



## 关于央视 3·15 晚会报道的说明

针对央视 3·15 晚会报道的正通汽车利用人脸识别技术获取客户个人信息的现象，我司高度重视，第一时间停止所有设备使用，并开展自查自检以核实情况，确保维护客户的合法权益不受侵害。我司对因此事件给公众和客户造成的困扰深表歉意。

诚信合法经营是我司一直秉承的经营基石，我们将以实际行动规范经营行为，完善客户体验，为消费者提供安全、周到的服务。

正通汽车

2021 年 3 月 15 日